

# PREPARING YOUR FAMILY FOR DISASTERS

WHAT TO DO BEFORE, DURING, AND AFTER  
NATURAL OR SUDDEN DISASTERS.

[www.collicares.org](http://www.collicares.org)



## BEFORE DISASTERS

Disasters can strike anytime. Be alert and be prepared.

- ✓ Download the [Collier CARES mobile app](#) to access community resources. You can "favorite" important resources for offline access. Review the [Hurricane](#) & [Emergency Resources](#) pages.
- ✓ Sign Up for [Alert Collier](#), Collier County's emergency notification system to receive life-saving evacuation messages. Download the [Collier County 311 app](#) for quick access to current disaster information or call the county emergency hotline at 311 or 239-252-4311.
- ✓ Know [Your Evacuation Zone](#) and Make an Emergency Plan:
  - Visit the [Collier County emergency information page](#) for evacuation zones and shelter information, including pet-friendly shelters.
  - [Make a disaster plan](#) for your family and share your plan with someone outside of the area. Are you or a loved one oxygen or electricity dependent? [Pre-register](#) for the special needs shelter.
- ✓ Put Together an [Emergency Supplies Kit for 7 Days](#) including cash, food, water, medication (a two-week supply is best), emergency equipment, and pet supplies.
- ✓ Prevent Legal Disaster Issues: Gather Important Documents
  - Review your homeowner's insurance or renter's insurance policy to ensure you have adequate coverage for your home and belongings.
  - Move all of your important papers/documents to a safe place. (i.e. wills, insurance policies, titles, lease agreements, deeds (in your name), etc.). Store them in a waterproof container. Scan and save documents in secure online location, as you will need these for recovery.
  - Take photos and make a list of your home and major household items for future reference.
  - For legal assistance, contact [Legal Aid Service of Collier County](#).



## CCPS FAMILIES



- Update your contact information in the [CCPS Portal](#).
- Download the CCPS Mobile App.
- Follow @collierschools on Facebook and Twitter for updates.

## Download the Collier CARES App



App Store



Google Play



## DURING DISASTERS


Safety first. Follow evacuation notices.

- ✓ **Follow Evacuation Notices:** if you are told to evacuate, leave your home immediately. Turn off utilities and bring your emergency supplies and important documents. If you are able to evacuate out of the warned area, do so. Only use local shelters if you have no other option.
- ✓ **If Sheltering in Place,** unplug small appliances, turn off propane tanks, and bring in items that can be destroyed or cause destruction. Cover all windows and doors with shutters and fuel up your vehicle(s). Take refuge in a small interior room with doors closed. *DO NOT shelter in a mobile or manufactured home.*
- ✓ **Monitor Radio, TV, or Call 311 for Critical Information**  
Remember to save your phone battery for essential use in case of loss of power.
- ✓ **Follow Safety Tips** for disasters shared by the Electrical Safety Foundation International (ESFI) including [generator usage guidelines](#).



## AFTER DISASTERS

Repair and rebuild to be more resilient.

- ✓ **Call 311 and Search for Resources on the Collier CARES app**  
Find out if your neighborhood is safe to access or exit, and where food distribution sites and information centers are being established.
- ✓ **CCPS Families**  
Check your email and social media to find out about when schools are re-opening. 
- ✓ **Document Damages and Avoid Repair Scams**
  - Take photographs to document all damages to your property.
  - File claims with insurance and/or FEMA as applicable.
  - When repairing your home, check for business licenses to avoid scams. Keep all receipts.
  - Do not sign a contract without reviewing it.
  - Seek legal advice and reach out to agencies providing disaster services.
- ✓ **Local Organizations are Here to Help**  
After a disaster, many local nonprofit organizations will provide relief and support services to you and your family, such as:
  - ▶ [The American Red Cross](#)  
\*Call the National Hotline: 1-800-733-2767
  - ▶ [The Salvation Army of Collier County](#)
  - ▶ [The United Way of Collier & the Keys](#)
  - ▶ [Collier Resource Center](#)
  - ▶ [Legal Aid Service of Collier County](#)

## ADDITIONAL RESOURCES

Participate in the [Community Emergency Response Team \(CERT\) Training Program](#).

Donate to the Collier Comes Together Fund.

Visit the [Collier Community Foundation website](#).



# PREPARANDO A SU FAMILIA PARA DESASTRES

QUÉ HACER ANTES, DURANTE Y DESPUÉS DE LOS  
DESASTRES NATURALES O TIEMPO SEVERO.

[www.colliercares.org](http://www.colliercares.org)



## ANTES DE LOS DESASTRES

Los desastres pueden ocurrir en cualquier momento. Esté alerta y esté preparado.

- ✓ Descargue la aplicación móvil **Collier CARES** para acceder a los recursos de la comunidad. Puede seleccionar "favorito" recursos importantes para el acceso sin conexión. Revise las paginas de **Huracán & Recursos de Emergencia**.
- ✓ Inscríbese para **Alert Collier**, el sistema de notificación de emergencia del condado de Collier para recibir mensajes de evacuación que salvan vidas. Descargue **Collier County 311 aplicación** para acceder rápidamente a la información actual sobre desastres o llame a la línea directa de emergencia del condado al 311 o al 239-252-4311.
- ✓ **Conozca su zona de evacuación y haga un plan de emergencia:**
  - Visite la pagina **Información de emergencia del condado de Collier** para zonas de evacuación e información sobre refugios, incluidos refugios que aceptan mascotas.
  - **Haga un plan de desastre** para su familia y compártalo con alguien fuera del área. ¿Es usted o un ser querido dependiente de oxígeno o electricidad? **Regístrese** para el refugio para necesidades especiales.
- ✓ Prepare **un kit de suministros de emergencia** para 7 días que incluya dinero en efectivo, alimentos, agua, medicamentos (lo mejor es un suministro para dos semanas), equipo de emergencia y suministros para mascotas.
- ✓ **Prevenga problemas de desastres legales: reúna documentos importantes**
  - Revise su seguro de propietario de vivienda o su póliza de seguro de inquilinos para asegurarse de tener una cobertura adecuada para su hogar y sus pertenencias.
  - Mueva todos sus papeles/documentos importantes a un lugar seguro. (es decir, testamentos, pólizas de seguros, títulos, contratos de arrendamiento, escrituras (a su nombre), etc.). Guárdelos en un recipiente impermeable. Escanee y guarde documentos en una ubicación segura en línea, ya que los necesitará para la recuperación.
  - Tome fotografías y haga una lista de su hogar y de los principales artículos del hogar para futuras referencias.
  - Para asistencia legal, contacte **Legal Aid Service of Collier County**



## FAMILIAS CCPS

- Actualize su información de contacto en el **CCPS Portal**.
- Descargue la aplicación móvil, CCPS Mobile App.
- Siga a **@collierschools** en Facebook y Twitter para obtener actualizaciones.

Descargue la aplicación móvil Collier CARES



App Store



Google Play



## DURANTE LOS DESASTRES

Safety first. Follow evacuation notices.

- ✓ **Siga los avisos de evacuación:** si le dicen que evacúe, abandone su casa inmediatamente. Apague los servicios públicos y traiga sus suministros de emergencia y documentos importantes. Si puede evacuar fuera del área advertida, hágalo. Solo use refugios locales si no tiene otra opción.
- ✓ **Si permanece en casa,** desconecte los electrodomésticos pequeños, cierre los tanques de propano y traiga artículos que puedan destruirse o causar destrucción. Cubra todas las ventanas y puertas con persianas y llene de combustible su(s) vehículo(s). Refúgiate en una pequeña habitación interior con las puertas cerradas. NO se refugie en una casa móvil o prefabricada.
- ✓ **Monitoree la radio, la televisión o llame al 311 para obtener información crítica**  
Recuerde guardar la batería de su teléfono para uso esencial en caso de pérdida de energía.
- ✓ **Siga los consejos de seguridad** para desastres compartidos por la Fundación Internacional de Seguridad Eléctrica (ESFI), incluyendo [las pautas de uso del generador](#).



## DESPUÉS DE LOS DESASTRES

Reparar y reconstruir para ser más resistentes.

- ✓ **Llame al 311 y busque recursos en la aplicación Collier CARES**  
Averigüe si su vecindario es seguro para acceder o salir, y dónde se están estableciendo sitios de distribución de alimentos y centros de información.
- ✓ **Familias CCPS**  
Revise su correo electrónico y redes sociales para saber cuándo reabrirán las escuelas. 
- ✓ **Documente los daños y evite las estafas de reparación**
  - Tome fotografías para documentar todos los daños a su propiedad.
  - Presentar reclamos con el seguro y/o FEMA según corresponda.
  - Cuando repare su casa, verifique las licencias comerciales para evitar estafas. Guarde todos los recibos.
  - No firme un contrato sin revisarlo.
  - Busque asesoramiento legal y comuníquese con las agencias que brindan servicios en casos de desastre.
- ✓ **Las organizaciones locales están aquí para ayudar**  
Después de un desastre, muchas organizaciones locales sin fines de lucro brindarán servicios de socorro y apoyo para usted y su familia, como:
  - ▶ [The American Red Cross](#)  
Llame a la Línea Directa Nacional: 1-800-733-2767
  - ▶ [The Salvation Army of Collier County](#)
  - ▶ [The United Way of Collier & the Keys](#)
  - ▶ [Collier Resource Center](#)
  - ▶ [Legal Aid Service of Collier County](#)

## RECURSOS ADICIONALES

Participe en el Community Emergency Response Team ([CERT Training Program](#)).

Done al fondo Collier Comes Together.

Visite el [Collier Community Foundation](#) website.





# PREPARE FANMI OU POU DEZAS

KISA POU FÈ ANVAN, PANDAN, E APRÈ DEZAS  
NATIRÈL OSWA DEZAS SANZATANN YO.

[www.colliercares.org](http://www.colliercares.org)



## ANVAN DEZAS YO

Dezas kapab frape nenpòt lè. Rete vijilan e prepare.

- ✓ Telechaje [Collier CARES](#) mobile app la pou jwenn aksè nan resous kominotè yo. Ou kapab "favorize" resous enpòtan pou jwenn aksè ki pa anliy. Revize paj Resous Ijans ak Siklòn [Hurricane & Emergency Resources](#) la.
- ✓ Siyen nan [Alèt Collier](#), sistèm notifikasyon ijans Collier County a pou resevwa mesaj evakyasyon pou sove lavi. Telechaje [Aplikasyon Collier County 311](#) a smenm ou aksè rapid pou jwenn enfòmasyon sou dezaz aktyèl oswa sone liy dirèk pou ijans Collier a 311 oswa 239-252-4311.
- ✓ **Konnen [Zòn Evakyasyon](#) ou e Prepare yon Plas Ijans:**
  - Vizite [Paj Collier County enfòmasyon Ijans](#) pou zòn evakyasyon e enfòmasyon souabri, enkliabri ki aksepte zannimo domestik.
  - [Prepare yon plan dezaz](#) pou fanmi ou e pataje plan ou avèk yon moun andeyò zòn ou. Eske ou menm oswa yon moun pwòch ou depann de oksijèn oswa elektrisite pouabri pou bezwen espesyal.
- ✓ **Prepare yon [Ekip Matériel Ijans](#) pou 7 jou** ki enkli kach, manje, dlo, medikaman (materyèl ki sifi pou yon 2 semenn t ap pi bon), ekipman ijan e materyèl pou zannimo domestik.
- ✓ **Anpeche Pwoblèm Dezaz Legal: Prepare Dokiman Enpòtan**
  - Revize prensip asirans kay ou oswa asirans lwaye ou pou asire ke ou genyen kouvèti adekwa pou lakay ou e pwopriyete ou.
  - Plase tout papye/dokiman enpòtan ou nan yon kote ki an sekirite (pa egzanp, testaman, prensip asirans, papye pwopriyete, akò lwaye, ak (ki sou non ou), elatriye. Mete yo nan yon resipyan ki enpèmeyab. Eskane e sovgade dokiman ou nan lokasyon anliy ki sekirize, paske ou pral bezwen yo pou rekiperasyon.
  - Pran foto e prepare yon lis atik ki lakay ou e menaj majè ou pou referans alavni.
  - Pou asistans legal, kontakte [Legal Aid Service of Collier County](#).



SCAN ME

## FANMI CCPS



- Reaktalize enfòmasyon kontak ou nan [CCPS Portal](#) la.
- Telechanje CCPS Mobile App la.
- Swiv nou sou @collierschools nan Facebook nan Twitter pou reaktalizasyon.

## Telechaje Collier CARES App la



App Store



Google Play



## PANDAN DEZAS


Sekirite Avan Tou. Swiv Avi evakyasyon.

- ✓ **Swiv Avi Evakyasyon:** Si yo mande pou ou evakye, kite kay ou touswit. Fèmen sèvis itilite ou epi pran materyèl ijans ou e dokiman enpòtan ou avèk ou. Si ou kapab ale nan zòn cho, fè sa. Itilize sèlman abri lokal si ou pa genyen lòt opsyon.
- ✓ **Si ou abrite yon kote,** deploge ti aparèy, fèmen rezèvwa pwopàn, e pran atik ki kapab detwi oswa lakoz destriksyon avèk ou. Kouvri tout fenèt oswa pòt avèk obtiratè e mete kabiran nan veyekil ou. Abrite ou nan yon ti chanm alenteryè avèk pòt fèmen. PA abrite nan yon plas mobil oswa yon kay prefabrike.
- ✓ **Swiv Radyo, TV, oswa Rele 311 pou Enfòmasyon Kritik**  
Sonje pou konsève batri telefòn ou pou itilizasyon esansyèl anka pata genyen kouran.
- ✓ **Swiv Konsèy Sekirite** Entènasyonal Fondasyon pou Sekirite Elektrik (ESFI) enkli **Liy direktif pou itilize jeneratè.**



## APRE DEZAS

Repare e rekonstwi plis rezilyans.

- ✓ **Sone 311 e chèche pou resous nan Collier CARES app an**  
Chèche konnen si katye ou prepare pou jwenn aksè oswa pou soti, e ki kote ki genyen syèj distribisyon alimantè e sant enfòmasyon etabli.
- ✓ **CCPS**  
Verifye koryèl ou e medya sosyal ou pou konnen kilè lekòl ap ouvè. 
- ✓ **Dokiman Domaje e Evite Eskwokeri Reparasyon**
  - Pran foto pou dokimante tout domaj nan pwopriyete ou.
  - Egziye reklamasyon avèk asirans ou epi/ FEMA jan sa a aplikab.
  - Lè ou ap repare kay ou, chèche pou wè si yo genyen lisans pou evite eskwokeri. Kenbe tout resi.
  - Pa siyen yon kontra san ou pa revize li.
  - Chèche konsèy legal e mande ajans pou ofri sèvis pou dezaz.
- ✓ **Òganizasyon Lokal yo la pou Ede**  
Aprè yon dezaz, anpil òganizasyon non likratif lokal pral ofri soulajman e sèvis sipò pou ou e fanmi ou tankou:
  - ▶ **The American Red Cross**  
\*Rele Liy Dirèk Nasyonal la: 1-800-733-2767
  - ▶ **The Salvation Army of Collier County**
  - ▶ **The United Way of Collier & the Keys**
  - ▶ **Collier Resource Center**
  - ▶ **Legal Aid Service of Collier County**

## LÒT RESOUS

Patisipe nan pwogram fòmasyon CERT Community Emergency Response Team (**CERT Training Program**).

Fè Donasyon nan Collier Comes Together Fund.  
Vizite sit entènèt **Collier Community Foundation**.

